



# CRISTIAN FERTEA

— MAKE IT HAPPEN —

*„Detii tot ce ai nevoie pentru  
a construi ceva mult mai mare  
decat tine.” - Seth Godin*



# 1. DESPRE CRISTIAN FERTEA



CRISTIAN FERTEA  
— MAKE IT HAPPEN —

*Personal Transformation Specialist*

● MANAGEMENT  
TRAINING

● BUSINESS  
COACHING

● LIFE  
COACHING

Peste 2.000 de ore training sustinute | Peste 200 companii cu care am lucrat  
Peste 2.000 de persoane pregatite | Peste 500 ore de consultanta

# POVESTEUA BRANDULUI UNIC



Dupa o perioada de peste 15 ani in care am activat ca trainer, coach personal si de business, am simtit ca a sosit momentul sa reunesc aceste directii de activitate sub umbrela unui brand unic, care sa ma reprezinte cu adevarat si sa-mi poarte numele: CRISTIAN FERTEA.

Am avut permanent in minte dorinta care m-a motivat de-a lungul acestor ani de activitate: sa ajut atat antreprenori, oameni de business, manageri din Romania, cat si oameni cu potential care nu au inca afacerea lor, sa capete experienta si sa beneficieze intr-un cadru relaxat si optimist de sprijinul si informatia necesara ca sa se dezvolte personal sau sa-si dezvolte eficient afacerea.

Mi-am ales astfel ca simbol vulturul - o pasare ce reprezinta succesul, orizontul larg, libertatea, perspectiva de ansamblu, energia de a vedea mereu mai departe; trasaturi care se regasesc in fiecare dintre cei care au apelat in timp la mine.

# CRISTIAN FERTEA, PE SCURT

Misiunea mea personala este sa ofer programe si solutii concrete pentru manageri sau pentru acele persoane care vor sa isi dezvolte abilitatile de manageri astfel incat sa obtina rezultate reale si performante din ce in ce mai ridicate.

De-a lungul timpului am fost preocupat mereu ca atunci cand o companie apeleaza la serviciile mele sa ma asigur ca investitia este pe deplin meritata. Calitatea training-urilor, a programelor de coaching sau a programelor de team building pe care le livrez este validata zi de zi prin prisma rezultatelor pe care le obtin companiile sau managerii care le aplica.



# TRAINER SI COACH

Time management, leadership management, team management - comunicare, managementul schimbarii, relatii cu clientii, vanzari, conflict management etc.

Coaching si training pentru afaceri, management si viata personala.

*“Oportunitatile nu se intampla pur si simplu,  
noi le cream.” – Chris Grosser*



## AUTOR SI SPEAKER

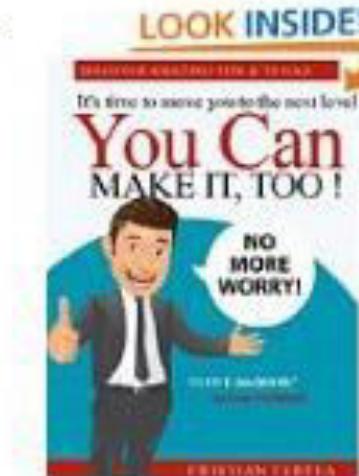
Autorul cartii „*Si Tu Poti*”, o carte cu lectii si experiente de viata izvorate din viata personala - o carte pentru suflet, scrisa din suflet, o carte care te ajuta sa te redescoperi si sa fii tu insuti, best-seller pe site-ul [amazon.com](https://www.amazon.com) la categoria „transformare personala”.

Co-autor la mai multe carti de specialitate pentru modulele de comunicare in turism.

Invitat in diverse conferinte, seminarii, evenimente de business ca speaker.

Top 100 Paid    Top 100 Free

1.



YOU CAN MAKE IT, TOO!  
A Journal Writin...  
by CRISTIAN FERTEA  
 (10)  
Kindle Edition  
Free

## TESTIMONIALE DE LA CITITORI

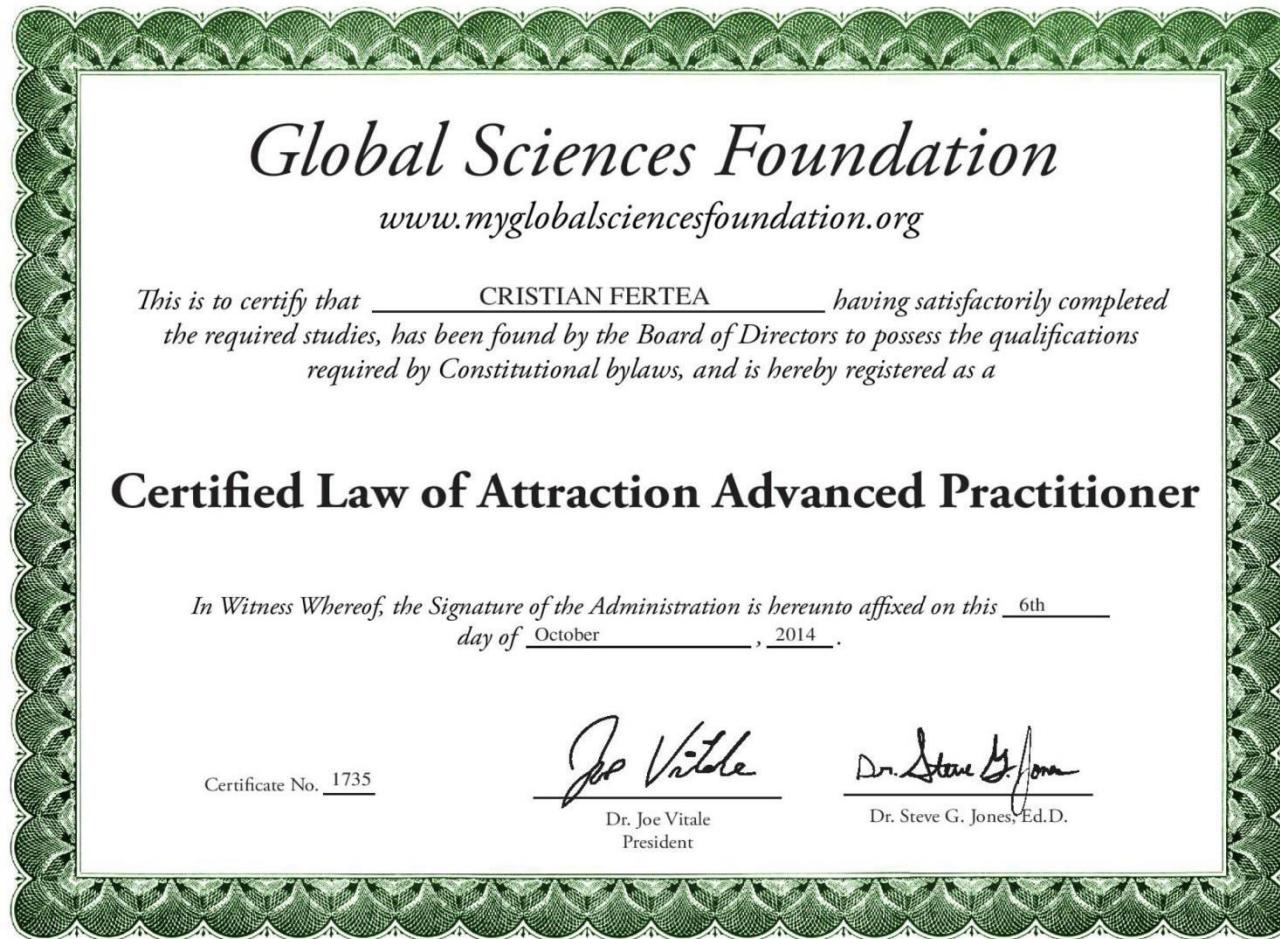


„O carte de buna calitate, as dori sa gasesc mai des astfel de carti. M-am regasit in multe dintre situatiile descrise de autor in carte si asta m-a ajutat sa descopar laturi noi ale mele, la care nici nu m-as fi gandit. Cu siguranta respectul de sine iti creste dupa o astfel de carte si te gandesti ce lucruri marete ai mai putea face in viata.“

„Am aflat ce inseamna cu adevarat puterea *goal settings*. Si am descoperit un lucru extrem de interesant: fie ti le alegi constient, fie inconstient lucrezi pentru *goal settings* stabilite de altii. M-a ajutat sa inteleag astfel cum as putea sa il determin pe sotul meu sa colaboreze mai mult cu mine pentru lucrurile pe care mi le doresc in viata, si chiar daca eu am crezut ca el nu are stabilit niciun scop, de fapt inconstient are unul si-l apara luptandu-se cu mine.“

„Mi-a placut extrem de mult cartea pentru ca m-a ajutat sa imi dau seama de ce nu am realizat prea multe in viata mea pana acum. Nu prea eram pasionat, nu prea intelegeam ce inseamna cu adevarat *self development* si nu stiam ca are atata impact asupra increderii in sine si a respectului de sine. Am descoperit lucruri care m-au tinut departe de succesul la care am visat mereu, cum sa ai un *mindset* corect si de ce e important respectul de sine.“

Certificat  
International  
ca Specialist  
*„Law of  
Attraction“*



# DE CE CRISTIAN FERTEA



*Am una din cele mai vaste si complexe experiente de afaceri si de viata dintre cei care ofera servicii de coaching in Romania.*

Acum faptul asigura oferirea unor solutii testate deja in timp. Atunci cand apelezi la un coach e ca si cand trebuie sa alegi un chirurg. Pe mana cui ai prefera sa te lasi: un chirurg fara experienta, dar cu un marketing bun, sau un chirurg cu vasta experienta, cu zeci sau sute de operatii la activ si care a trecut prin multe situatii si experiente?...

# CE MA DIFERENTIAZA



Pregatirea pe care o ofer clientilor si colaboratorilor mei da rezultate in afacerile acestora sau in viata lor personala, pentru ca ***are la baza permanent experienta mea personala si profesionala***, ca om de business, manager si bun cunoscator al naturii umane.

Li ajut astfel sa inteleaga mai bine echipa cu care lucreaza, sa vada din alt unghi situatii care par imposibile - legate de business, sa-si poata organiza mai bine echipa, sa comunice mai eficient si mai activ cu colaboratorii lor.

# CE MA CARACTERIZEAZA



*“Oportunitatile nu se intampla pur si simplu,  
noi le cream.” – Chris Grosser*

Prin *abordarea unica, relaxata si complexa, precum si prin capacitatea de a face conexiuni intre aspectele esentiale ale unei situatii*, ofer solutii specifice si ii ajut pe cei pe care ii pregatesc sa le inteleaga si sa le asimileze, ca sa le poata aplica ei insisi ulterior - nu numai in perioada de training.

Ofer indrumare prin intermediul workshop-urilor, training-urilor, consultantei si programelor de coaching, sunt urmat de peste 3 ani de antreprenori si manageri in cadrul Clubului de afaceri ***Top Club*** - [www.topclub.ro](http://www.topclub.ro) - tocmai datorita rezultatelor pe care acestia le au in afaceri sau in viata personala prin solutiile si informatiile oferite de mine.

## 2. DESPRE ACADEMIA SUCCESULUI

Proiect personal creat cu scopul de a oferi cursuri, seminarii, workshop-uri, conferinte, training-uri si alte programe pe diverse teme legate de business, pentru a ajuta participantii (manageri si oameni de business cu sau fara firma proprie) sa-si dezvolte afacerea si sa avanseze rapid in cariera, prin asimilarea si aplicarea de programe specializate expuse in cadrul acestora.



# SERVICII OFERITE DE ACADEMIA SUCCESULUI



- Sisteme de management al performantei
- *Assessment Center*-uri
- Analiza culturii organizationale
- Diagnoza managerială
- Evaluari de personal
- Training-uri



# PROGRAME DE OPTIMIZARE A AFACERILOR



## Programe de reducere a fluctuatiei de personal

- Crearea de proceduri pentru selectia de personal
- Configurarea de *Assessment Center*-uri pentru pozitiile importante din companie
- Implementarea sistemelor de managementul performantei
- Solutii pentru crearea si mentinerea imaginii de bun angajator

## Programe pentru cresterea motivatiei si implicarii angajatilor

- Team building
- Comunicare organizationala eficienta
- Sisteme de management al performantei
- Coaching
- Programe „*New Spirit*“

## Programe de dezvoltare managerială

- Analiza si evaluarea manageriala cu ajutorul *Checkpoint 360*
- Alegera echipei potrivite
- Training de comunicare manageriala
- Training pentru delegare eficienta de responsabilitati
- Training de management al timpului

## Programe pentru cresterea eficientei fortele de vanzari

- Analiza echipei de vanzari
- Training de vanzari specializat
- Coaching si monitorizare a fortelei de vanzare
- Workshop-uri

# PROGRAME DE OPTIMIZARE A AFACERILOR



## Programe de dezvoltare prin programare neurolingvistica

NLP aplicata pentru:

- Dezvoltarea abilitatilor de comunicare; dezvoltarea abilitatilor de vanzari; dezvoltare organizationala; motivare; dezvoltarea creativitatii si inovatiei; team building; leadership

## Programe de crestere a eficientei comunicarii in organizatie

- Analiza situatiei existente
- Discutii individuale si de grup
- Training-uri de comunicare
- Workshop de comunicare
- Coaching

# PROGRAME DE TRAINING



## Training-uri - exemple

- Comunicare organizacionala eficienta
- Managementul timpului
- Managementul stresului
- Relatii cu clientii
- Leadership
- Training vanzari

## Training-uri speciale

- Cum as putea sa ...
- Relatia cu partenerul
- Gestionarea propriilor emotii si conflicte interioare
- Cum sa avansezi in cariera

# BUSINESS TRAINING CREDENTIALS



*"Oportunitatile nu se intampla pur si simplu,  
noi le cream." – Chris Grosser*



## BENZINARIILE MOL ROMANIA

Cresterea nivelului de profesionalism al operatorilor din statiile MOL

Proiect derulat in toata tara in peste 100 de locatii si echipe (Bucuresti, Constanta, Cluj, Iasi, Brasov, Sibiu, Craiova, Pitesti, Targu Mures, Oradea, Arad, Alba Iulia, Ramnicu-Valcea, Bacau, Suceava, Botosani, Bistrita s.a.), in colaborare cu firma **GT Personum** - training vanzari si relatii cu clientii

## ALTIMEX PRO INTERNATIONAL - BUCURESTI

Training-uri pentru o mai buna organizare interna: time management, organizarea prioritatilor

Companie cu o experienta de peste 15 ani în importul si distributia echipamentelor profesionale de climatizare si ventilatie în Romania, provenite de la producatori de renume ca Toshiba, Mitsubishi Heavy Industries, Carrier, Johnson Controls, Schneider Electric, Stulz, Tecnair, Condair, Lmf, Dantherm, Camfil-Farr, Intesis, ALP si PDM

## FARMACIILE SENSIBLU - BUCURESTI

**Evaluarea operatorilor din call center si propuneri de imbunatatire a relatiilor cu clientii din call center-ul Sensiblu**

## AGROEXPERT - CLUJ-NAPOCA

**Program de dezvoltare manageriala prin consultanta, training si coaching specializat**

Unul din cei mari importatori de seminte, ingrasaminte si pesticide pentru agricultura

## HANNA INSTRUMENTS - CLUJ-NAPOCA

**Training-uri avind ca scop dezvoltarea echipei de vanzari si cresterea vanzarilor**

Cel mai mare producator mondial independent de aparatura si instrumente analitice pentru laborator

# REZULTATE



## PADA MURRE - ORADEA

Training pentru imbunatatirea relatiilor cu clientii, team building

Productie de imbracaminte masculina si comercializare prin reteaua proprie de magazine

## BECK ET AL - CLUJ-NAPOCA

Training-uri si team building-uri personalizate, in cadrul unui program de dezvoltare a echipelor si liderilor acestora

Firma romano-germana de soft si servicii IT

## ENERGOBIT CLUJ - CONSTANTA

Program complex de training si coaching pentru dezvoltarea abilitatilor de leadership si management al proiectelor, dedicat echipei de management - manageri de proiect, directori de santiere etc.

Grup de firme cu o cifra de afaceri de 100 mil. Euro, lider local in domeniul electro-energetic

# REZULTATE



## DENNVER - CLUJ-NAPOCA

Pregatirea echipei de management; coaching individual cu una dintre fiicele proprietarului firmei (pentru a o pregati sa preia conducerea firmei - pana atunci nu mai lucrase in firma)

Unul dintre cei mai mari distributori independenti de materiale de constructii

## FARES - ORASTIE

Training dedicat eficientizarii echipei de vanzari

Producator de traditie pe piata ceaiurilor si suplimentelor din plante medicinale din Romania

## IULIUS MALL - CLUJ-NAPOCA

Pregatirea diviziei de securitate pentru gestionarea conflictelor si a relatiilor cu clientii

## SECPRAL PRO - CLUJ-NAPOCA

**Pregatirea echipei de vanzari prin training-uri de comunicare, negociere si vanzari**

Companie de import si distributie de materiale pentru instalatii si retele, sisteme de alimentare cu apa, gaz, centrale termice si canalizare, cu o cifra de afaceri de peste 20 milioane Euro

## BT CLUB - CLUBUL INTreprinzATORULUI ROMAN, FONDAT DE BANCA TRANSILVANIA

**Training-uri pentru imbunatatirea abilitatilor de management in mai multe orase din Romania: Bucuresti, Cluj, Constanta, Oradea, Bistrita, Brasov, Sibiu, Alba Iulia, Botosani etc.**

### 3. DESPRE TOP CLUB

Un alt proiect personal de suflet este **TOP CLUB** - un Club al oamenilor de afaceri, creat cu scopul de a-i ajuta pe membri (oameni de business si manageri) sa-si dezvolte afacerea si abilitatile de management si leadership, prin seri de mastermind, workshop-uri speciale, schimb de experienta, coaching, consultanta specializata.



# BENEFICII ADUSE DE TOP CLUB

- Clubul este un mediu excelent de crestere si dezvoltare, in care poti descoperi si identifica atat problemele, provocarile, cat si solutiile pe care alti antreprenori sau manageri le-au aplicat pentru a le rezolva, invatand astfel din experienta lor.
- Top Club ofera un program continuu de dezvoltare antreprenoriala, constituind o sursa permanenta de inspiratie, idei si solutii pentru afacerile membrilor sai.



# FILOZOFIA TOP CLUB

- Invata din greselile altora, intrucat nu ai timpul necesar sa le faci tu pe toate, ca sa poti invata din ele.  
In plus, e mai putin dureros sa inveti din greselile altora.
- Valorile clubului: integritate, sprijin reciproc, spirit de echipa, implicare.



# WORKSHOP-URI MATINALE

- Clubul organizeaza saptamanal la micul dejun workshop-uri de tip open, a caror eficienta este deja o realitate certa - merita pe deplin sa participi!
- Exemple de workshop-uri organizate de-a lungul timpului: 5 tehnici de negociere; Top 5 metode de a-ti motiva oamenii; 6 pasi pentru un leadership eficient; Tehnici eficiente de comunicare; Strategii de crestere a eficientei personale; Metode de atragere a clientilor; Managementul echipelor de succes etc.



## SERI DE MASTERMIND

- Sunt intalniri rezervate membrilor, organizate cu scopul ca impreuna sa se gaseasca solutii la provocarile si problemele intampinate de o persoana, un grup sau o afacere. Se ofera posibilitatea ca fiecare membru al clubului sa beneficieze de expertiza celorlalți, intr-o intalnire care ii este dedicata lui.
- Aspectele care au nevoie de o solutie sau de sprijin sunt anuntate cu o zi inainte, astfel incat ceilalți membri au timpul sa se pregateasca pentru a face intalnirile si mai eficiente.



## EVENIMENTE TOP CLUB

Activitatea clubului include in mod frecvent organizarea multor alte evenimente si actiuni interactive, ca de exemplu:

- Evenimente de afaceri, evenimente recreative, evenimente caritabile, competitii de golf, zile de relaxare in cadru restrins, Balul Top Club.



## TESTIMONIALE TOP CLUB

- „Este un club pentru oamenii de afaceri, unde intotdeauna se intampla ceva cu folos, atat pentru membri, cat si pentru invitati nostri. Contrag lui John Maxwell, care spune ca uneori castigi, uneori inveti, in acest club nu uneori, ci intotdeauna castigi si inveti. Castigi dezvoltare personala, experienta, intelepciune, sprijin reciproc, spirit de echipa, integritate, implicare si multa voie buna. Te asteptam sa fii alaturi de noi!”

*Robert Nagy*



*“Oportunitatile nu se intampla pur si simplu,  
noi le cream.” – Chris Grosser*

## TESTIMONIALE TOP CLUB



- „Ma incanta in mod deosebit intalnirile cand se discuta si se analizeaza problemele ridicate de membrul gazda din ziua respectiva si apoi workshop-urile ocazie cu care invatam de fiecare data multe lucruri si putem interactiona cu multe persoane din diferite domenii de activitate. Beneficiile sunt indeosebi de ordin intelectual si material, si sunt foarte multe incat nu le poti enumera, doar venind la club poti sa le realizezi.”

*Aurel Palacean*

- „In Top Club suntem o mana de oameni de afaceri interesati de dezvoltare antreprenoriala in primul rand si de depasirea conditiei personale in al doilea rand. Ne intalnim saptamanal, ne sustinem reciproc, ne dam sfaturi si sugestii unui altora si suntem recunoscatori pentru asta. In timp, am observat ca o idee buna devine o idee extraordinara cand mai multi oameni stransi lalolalta genereaza idei bune. Sunt incantat ca fac parte din acest Club.”

*Doru Crisan*

## TESTIMONIALE TOP CLUB



„Am facut o alegere buna atunci cand am decis sa ma alatur Clubului. M-am asteptat sa gasesc experiente din care sa invat ceva nou sau sa inteleg ca nu sunt singurul care trece prin anumite situatii sa le numesc solicitante. Asta am si gasit. Daca as alege o sinusoida ca forma de reprezentare a tipului de oameni iar eu as fi linia centrala, atunci pot afirma ca unda acesteia nu este mare, ceea ce se traduce printr-un nivel de experienta relativ apropiat. Ajuta mult, deoarece contine si motoarele necesare unei cresteri.“

*Nelu Bobina*

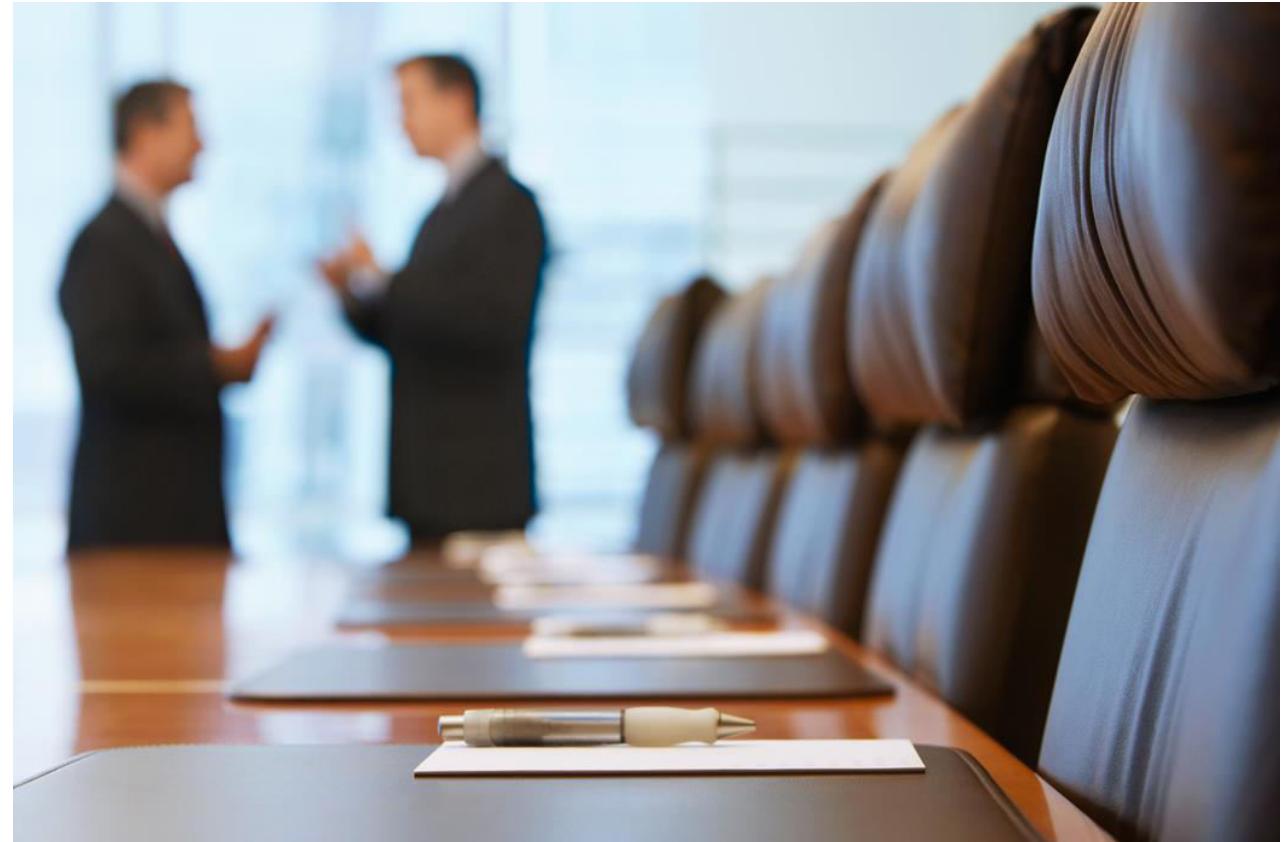
„Ma bucur sa fac parte din Top Club, am gasit aici oameni preocupati de cresterea afacerilor lor, oameni intelligenti care ma inspira si care ma motiveaza, oameni care sunt interesati de dezvoltarea lor personala pe linie de business, oameni onesti, altruisti, gata sa-si impartaseasca experientele lor, punctele de vedere, gata oricand sa te spijine, sa te valideze ori sa-ti aduca critici constructive, si toate acestea sunt cu un scop: SA CRESTI.“

*Claudia Fesnic*

## 4. MANAGEMENT COACHING

### Obiective:

- Ca obiectiv principal - cresterea eficientei manageriale, a motivatiei si randamentului managerilor;
- Obiectiv secundar - cresterea loialitatii fata de companie prin perceptia faptului ca aceasta se implica si ofera sprijin managerilor inclusiv in viata lor personala.



# DE CE SI CUM

- „Oamenii nu au nevoie de coaching pentru ca ar face ceva gresit. De fapt, de obicei lucrurile stau exact invers. În experiența mea, coachingul atrage oamenii cei mai inteligenți, cei mai orientați către viitor, cei mai de succes pe care i-am întâlnit. Oameni care realizează că viața e în mainile noastre. Ca putem face ceva. Ca o putem îmbunătăți, transforma, ca pe orice altceva.“

*Mark Peysha, CEO - Anthony Robbins / Cloe Madanes Training*



# METODOLOGIE

- In program vor fi utilizate principiile invatarii experientiale, alocarea timpului fiind de 30-40% pentru prezentarea conceptelor si 60-70% pentru aplicarea acestora in activitati practice: exercitii, jocuri de rol, teste de autoevaluare, sevenete video, sedinte de grup si/sau individuale de coaching si debriefing-uri.
- Eficienta programelor noastre de coaching este data de experienta si rezultatele obtinute de echipa cu care lucram in implementarea lor.

# PROBLEMATICI ABORDATE IN COACHING

- Gestionarea emotiilor generate de presiunea bugetului, targetelor si obiectivelor
- Un time management mai eficient
- Depasirea anumitor blocaje mentale, pentru a spori claritatea de gandire si a mari puterea de actiune
- Gestionarea eficienta a conflictelor (in departament, familie, interioare)
- Intelegera propriilor emotii, gestionarea eficienta a stressului etc.



## 5. LIFE COACHING

- Coaching-ul personal ofera rezolvare problemelor care apar pe parcursul dezvoltarii personale si indrumare in situatii specifice de viata; se bazeaza pe o vedere panoramica a situatiei si o abordare individualizata, care prin intrebari precis targetate ii ajuta pe cei care apeleaza la coaching sa identifice singuri solutii practice, bazate pe resursele lor interioare.



# METODOLOGIE

- Se concentreaza pe evenimente si actiuni din prezent cu proiectie in viitor, nu se refera la trecut
- Este un proces de dezvoltare continua, in care schimbarea vine din interior, prin cresterea motivatiei
- Se bazeaza pe relationare, feedback continuu si invatare continua
- Imbunatateste performanta, pune accentul pe noi competente si actiuni

- Interventia este personalizata si orientata catre nevoile si telurile individuale
- Clientul exploreaza propriile valori, viziuni si standarde, identifica raspunsurile si solutiile
- Se pune accent pe viziune, creativitate, transformarea problemelor in oportunitati
- Este un program flexibil, in care agenda o stabileste clientul si implica un contract pe o perioada determinata

## TESTIMONIALE COACHING



*M-a ajutat sa imi dau seama de ce nu am realizat prea multe in viata pana acum.*

*Claritate si aplicabilitate ridicata a informatiilor comunicate, foarte bine pregatit.*

*Lucid in explicatii, concis. Acum stiu ce trebuie sa fac.*

*Profesionist, confruntat cu situatii reale de viata, folosite ca exemplu.*

*Am castigat multa incredere in mine. Este o abordare noua, iti da avant!*

*Maestru in prezentarea subiectului dificil cu subtilitate si optimism.*

*Iti schimba mentalitatea sau iti ridica probleme la care nici nu te gandeari.*

*“Oportunitatile nu se intampla pur si simplu, noi le cream.” – Chris Grosser*



CRISTIAN FERTEA  
— MAKE IT HAPPEN —



*Va astept  
la viitoarele  
training-uri!*

*Ma puteti gasi  
pe LinkedIn  
si pe site,  
conectati-vă  
cu mine  
pentru alte  
surprize  
pe care le  
pregatesc.*

# CONTACT



**Adresa:** Cluj-Napoca, Str. Mehedinți Nr. 61/102

**Mobil:** 0740.336.174

**e-mail:** office@academiasuccesului.ro

**LinkedIn:** Fertea | **Facebook:** cristian.fertea

**Web:** [www.academiasuccesului.ro](http://www.academiasuccesului.ro) | [www.cristianfertea.ro](http://www.cristianfertea.ro)

[www.topclub.ro](http://www.topclub.ro) | [www.specialjobs.ro](http://www.specialjobs.ro)



*Iti multumesc  
ca m-ai urmarit!*